

## **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей / законных представителей обучающихся) в сентябре 2016 года**

В целях Анкетирование касалось оценки родителями качества образовательной деятельности ГБОУ школы № 555 «Белогорье»

<b>Классы</b>	<b>Количество родителей / законных представителей, принявших участие в анкетировании</b>
1-4 классы	125 человек
5-6 классы	105 человек
7-11 классы	130 человек
<b>ИТОГО:</b>	<b>335 человек</b>

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>95%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>98%</b>
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации</b>	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>86%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>94%</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>97%</b>

## Начальная школа

Удовлетворенность родителей обучающихся начальных классов работой школы в начале 2016/2017 учебного года можно описать так:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
Доброжелательностью, вежливостью сотрудников школы	82%	18%	0%
Компетентностью сотрудников школы	89%	11%	0%
Материально-техническим обеспечением	53%	42%	5%
Качеством предоставляемых образовательных услуг	77%	19%	4%

- ✓ Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся в начальной школе - 100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы № 555, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся в начальной школе -100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся в начальной школе -100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся в начальной школе -100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся в начальной школе -100%

## Основная и средняя школа

Удовлетворенность родителей обучающихся средней и старшей школы работой школы в начале 2016/2017 учебного года можно описать так:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Доброжелательностью, вежливостью сотрудников школы	65%	28%	6%	1%
Компетентностью сотрудников школы	81%	15%	4%	0%
Материально-техническим обеспечением	34%	50%	14%	2%
Качеством предоставляемых образовательных услуг	56%	38%	6%	0%

- ✓ Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся средней и старшей школы - 99%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы № 555, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся средней и старшей школы - 100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся средней и старшей школы - 98%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся средней и старшей школы - 100%
- ✓ Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг среди родителей / законных представителей обучающихся средней и старшей школы - 97%